

Alumet – 60% verminderen handling time voor order intake en verbetering customer journey

Project

60% verminderen handling time

Locatie

Mon Plaisir 30, 4879 AN Etten-Leur

Projectleider(s)

Remco Boot

Alumet – 60% verminderen handling time voor order intake en verbetering customer

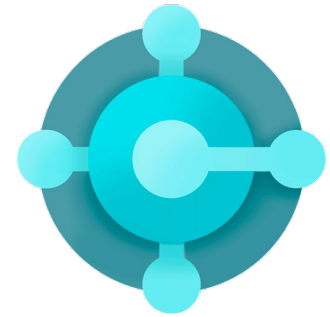
Alumet leidt de aluminium innovatie al meer dan 50 jaar vanuit Etten-Leur. Biedt haar klanten 36 verschillende anodisatie kleuren en Panelox® producten om verwachtingen van klanten te overtreffen met de authentieke elegantie van Aluminium. Dit maakt Alumet een betrouwbare partner voor architecten en bouwbedrijven die streven naar hoogwaardige, duurzame en esthetische geveloplossingen.

Als hofleverancier van diverse grote systeemhuizen, verwerkt Alumet wekelijks aanzienlijke hoeveelheden aluminium voor anodisatie. Elke klant hanteert een unieke manier om orders aan te leveren. Gedreven door innovatie heeft Alumet een project gestart om het orderproces te automatiseren, met als doel de customer journey en de efficiëntie van het orderintakeproces te verbeteren.



Uitdaging

BriteBlue heeft voor Alumet een oplossing gerealiseerd waarmee klanten op elke gewenste manier hun orders kunnen aanleveren, die vervolgens automatisch in Business Central worden verwerkt. De klanten van Alumet gebruiken uiteenlopende protocollen, van e-mail met Excel bijlagen tot API-interfaces met eigen berichtformaten zoals Excel, CSV en XML. De diversiteit aan protocollen en berichten was een uitdaging. Het is voor Alumet essentieel om fouten bij de orderintake uit te sluiten. Bovendien moest de oplossing flexibel genoeg zijn om zich aan te passen aan toekomstige veranderingen in klantbehoeften en technologieën.



Oplossing

Samen met Alumet en haar klanten hebben we een omgeving gerealiseerd die communicatie op elke gewenste digitale manier mogelijk maakt. Op basis van de technische mogelijkheden van Alumet haar klanten hebben we gekozen voor een geschikt protocol voor gegevensuitwisseling. Na het formaliseren van de technische contracten voor gegevensuitwisseling, hebben we een Enterprise Service Bus (ESB) oplossing geïntroduceerd bij Alumet. Een ESB is standaard software die out-of-the-box met vrijwel elk protocol kan communiceren en de inkomende orders kan valideren, transformeren en routeren op een veilige manier.

De oplossing biedt verschillende voordelen:

✓ Flexibiliteit en schaalbaarheid

De mogelijkheid om naadloos verschillende communicatieprotocollen te integreren maakt het systeem zeer flexibel en schaalbaar. Dit betekent dat Alumet gemakkelijk nieuwe klanten kan aansluiten zonder ingrijpende aanpassingen aan de bestaande infrastructuur.

✓ Betrouwbaarheid en foutreductie

Door geautomatiseerde validatie en transformatie van ordergegevens wordt de kans op fouten aanzienlijk verminderd, wat resulteert in een betrouwbaarder en efficiënter orderverwerkingsproces.

✓ Toekomstbestendig

De oplossing is ontworpen om mee te groeien met technologische ontwikkelingen en veranderende klantbehoeften. Dit zorgt ervoor dat Alumet niet alleen nu, maar ook in de toekomst voorop kan blijven lopen in de industrie.

✓ Verbeterde Klanttevredenheid

Dankzij een soepeler en sneller orderverwerkingsproces ervaren klanten een hogere mate van tevredenheid en vertrouwen in de dienstverlening van Alumat.



✓ Nieuwe klanten

De oplossing resulteerde in een soepelere orderverwerking en in nieuwe klanten die van hun leveranciers eisen dat er de orderintake bij hun leveranciers is gedigitaliseerd.

- ✓ 6+ klanten aangesloten
- ✓ Nieuwe klanten door technische mogelijkheden
- ✓ Preferred supplier rol bij klanten
- ✓ 0 gemiste orders
- ✓ 5+ jaar actief